



Liderazgo y Excelencia

SOMOS lo que
sabemos

A white speech bubble with a thin black border is positioned in the lower center of the image. Inside the bubble, the words "SOMOS" and "sabemos" are written in a large, dark gray sans-serif font. To the right of "SOMOS", there is a small, faint "lo que" in a smaller font size. The "S" in "SOMOS" and the "s" in "sabemos" are both capitalized.

UTUR CONSULTORES

Edificio Centro Colón - San José, Costa Rica

WhatsApp: +506 8715 3030

consultores@utur.ac.cr

www.utur.ac.cr



SOMOS lo que
sabemos

UTUR CONSULTORES

Edificio Centro Colón - San José, Costa Rica

WhatsApp: +506 8715 3030

consultores@utur.ac.cr

www.utur.ac.cr



UNIVERSIDAD DEL TURISMO



UTUR Consultores

¿Preparados para el futuro cercano?

¿Quiénes somos?

Somos una Universidad especializada, con más de 20 años de experiencia, comprometida con el desarrollo empresarial de la industria de la hospitalidad, desde nuestro departamento de asesoría y consultoría proporcionamos apoyo y experiencia profesional para mejorar la competitividad y el desarrollo de las empresas, los emprendedores y las organizaciones del sector turístico.

Misión de UTUR

Formar profesionales líderes, especializados en la industria de la hospitalidad, con una preparación académica que supere las expectativas del medio nacional e internacional, comprometidos con el mejoramiento continuo, el desarrollo sostenible y el logro de sinergias para alcanzar altos niveles de servicio y productividad.

Visión

Ser la universidad líder en Centroamérica en la formación de profesionales para la industria de la hospitalidad que aporte, a las empresas turísticas y organizaciones ambientales, beneficios sustanciales en la gestión empresarial, con el fin de alcanzar altos niveles de competitividad y sostenibilidad

El mejor equipo a su servicio

Contamos con el mejor equipo de profesionales de la industria, con formación y experiencia no solo en el campo de la docencia e investigación, sino además en asesoramiento y acompañamiento en emprendimiento, inversiones, desarrollo y consolidación de empresas, investigaciones y estudios técnicos, programas de mejoramiento continuo, gestión empresarial y desarrollo de competencias para la competitividad, entre otras.

¿Preparados para el futuro cercano?

Nuestros servicios profesionales

Lo nuevo que hacemos



Mercadeo y comercialización Post Covid-19: La situación actual hace imprescindible la revisión profunda de las estructuras comerciales de todos los sectores económicos y la industria hotelera con mayor razón. El análisis debe hacerse más allá de la óptica normal de los modelos tradicionales, llevando a las empresas a reinventarse y a buscar una mayor eficiencia en el aprovechamiento de la demanda, enfocándose en estrategias concretas que permitan alcanzar a los nuevos clientes. Por lo tanto, es necesario realizar una inmersión en la gestión comercial de las empresas y delinear un camino acorde con las circunstancias, que genere y consolide ventajas competitivas para solventar la crisis y salir fortalecidos hacia mejores escenarios futuros.

- Desarrollo de un Diagnóstico General
- Análisis del mercado actual y potencial
- Matriz de competencia actual y potencial
- Estrategia de precios y canales de distribución
- Assessment de Canales digitales y redes sociales
- Segmentación de mercado y nichos posibles
- Detección de Modelos de negocio viables
- Definición de mercado meta y clientes prospecto
- Propuesta de Estrategia comercial a la medida



Operación Post Covid-19: Implementamos acciones para reaperturas y nuevos protocolos ante el Covid-19

- Evaluación de instalaciones
- Manuales de operación alineados al nuevo ordenamiento
- Capacitaciones de nuevas prácticas
- Evaluación de estructura operacional
- Recálculo de costos y gastos
- Evaluación de aseguramiento de calidad BPM o HACCP



Proveedores: Brindamos la asesoría necesaria para abordar los proveedores y realizar un manejo adecuado en su negocio

- Plan estratégico en la negociación de compras y logística de inventarios efectivos



¿Preparados para el futuro cercano?

Nuestros servicios profesionales

Lo que siempre hacemos

-  **Acceso a Investigaciones:** Investigaciones del sector que brindan retroalimentación a la industria.
-  **Estudios de mercado y tendencias:** Analizamos el comportamiento del mercado para orientarle en decisiones de inversiones y mejoras o cambios en productos.
-  **Auditoría Operativa:** Revisamos su operación y recomendamos mejoras en los procesos de operación.
-  **Estudios de Pre y Factibilidad Económica -Financiera:** Analizamos la conveniencia de inversiones en proyectos turísticos aportándole indicadores que faciliten la decisión de invertir.
-  **Control y Gestión de Costos y Gastos:** Optimizamos su gestión en costos y gastos y mejoramos su resultado operacional.
-  **Servicio al Cliente:** Creamos experiencias positivas y fidelidad de los clientes. Programa de cliente incognito.
-  **Manuales y Estandarización de Organización y Procedimientos:** Estandarizamos proceso y parámetros para uniformizar criterios de producción y servicios.
-  **Aseguramiento de Calidad:** Definimos parámetros de calidad, establecemos métodos de medición y evaluación, auditamos la calidad de su empresa.



¿Preparados para el futuro cercano?

Nuestros servicios profesionales

Lo que siempre hacemos

-  **Aseguramiento de Calidad:** Definimos parámetros de calidad, establecemos métodos de medición y evaluación, auditamos la calidad de su empresa.
-  **Desarrollamos Plan Competitivo:** Proponemos el desarrollo de un plan de ventajas competitivas para su negocio turístico con base a la matriz de competitividad.
-  **Manejo de Deshechos:** Le ayudamos a mejorar su desempeño en sostenibilidad.
-  **Plan de negocios y Estrategia Comercial:** Le construimos su estrategia direccional para desarrollar el negocio en el mediano plazo.
-  **Desarrollo Organización y Compromiso con la Visión Compartida:** Facilitamos el compromiso colectivo en función de los objetivos de la empresa.
-  **Servicios de Outsourcing:** Contabilidad, Auditoría, Mercadeo digital, Planillas, Compilación y presentación de costos de Alimentos y Bebidas, estructura y recetario.
-  **Asesoría Financiera y Tributaria.**
-  **Capacitación Especializada:** Ofrecemos programas presenciales y virtuales a la medida de su empresa tanto a nivel estratégico como operativo.

¿Preparados para el futuro cercano?

¿Por qué contratar los servicios de UTUR consultores?

- Nuestro trabajo es 100% objetivo, pues al no formar parte de la empresa, el único interés es lograr los objetivos para los que somos contratados.
- Nuestra filosofía de trabajo es la excelencia y somos parte del sector, no improvisamos.
- Definimos y estandarizamos sus procesos de operación y control interno. Consolidamos sus procedimientos y estándares para aseguramiento de calidad.
- Acompañamos a la empresa en todo el proceso de ajuste.
- El cliente escoge qué servicios quiere contratar y el plazo de los mismos
- Gestión profesional de internet en la nube.
- *“Los acompañamos, desde la biodiversidad, la sostenibilidad, el cambio climático, la gestión y gerencia de empresas turísticas hasta la nube”*



“No tenemos que ser los primeros, pero sí los mejores”
Steve Jobs

La experiencia de los profesionales de UTUR en diferentes áreas de operación de hoteles, restaurantes y empresas de turismo, le aportarán a su empresa el valor agregado que necesita para mejorar su productividad a un costo razonable.