



**Liderazgo y Excelencia**

**SOMOS<sup>lo</sup>  
que  
sabemos**

**UTUR CONSULTORES**

**Edificio Centro Colón - San José, Costa Rica**

**WhatsApp: +506 8715 3030**

**[consultores@utur.ac.cr](mailto:consultores@utur.ac.cr)**

**[www.utur.ac.cr](http://www.utur.ac.cr)**



**UTUR**  
CONSULTORES

**SOMOS<sup>lo</sup>  
que  
sabemos**

**UTUR CONSULTORES**

**Edificio Centro Colón - San José, Costa Rica**

**WhatsApp: +506 8715 3030**

**[consultores@utur.ac.cr](mailto:consultores@utur.ac.cr)**

**[www.utur.ac.cr](http://www.utur.ac.cr)**



# UTUR Consultores

---

**¿Preparados para el futuro cercano?**

## **¿Quiénes somos?**

Somos una Universidad especializada, con más de 20 años de experiencia, comprometida con el desarrollo empresarial de la industria de la hospitalidad, desde nuestro departamento de asesoría y consultoría proporcionamos apoyo y experiencia profesional para mejorar la competitividad y el desarrollo de las empresas, los emprendedores y las organizaciones del sector turístico.

## **Misión de UTUR**

Formar profesionales líderes, especializados en la industria de la hospitalidad, con una preparación académica que supere las expectativas del medio nacional e internacional, comprometidos con el mejoramiento continuo, el desarrollo sostenible y el logro de sinergias para alcanzar altos niveles de servicio y productividad.

## **Visión**

Ser la universidad líder en Centroamérica en la formación de profesionales para la industria de la hospitalidad que aporte, a las empresas turísticas y organizaciones ambientales, beneficios sustanciales en la gestión empresarial, con el fin de alcanzar altos niveles de competitividad y sostenibilidad

## **El mejor equipo a su servicio**

Contamos con el mejor equipo de profesionales de la industria, con formación y experiencia no solo en el campo de la docencia e investigación, sino además en asesoramiento y acompañamiento en emprendimiento, inversiones, desarrollo y consolidación de empresas, investigaciones y estudios técnicos, programas de mejoramiento continuo, gestión empresarial y desarrollo de competencias para la competitividad, entre otras.



## Nuestros servicios profesionales

### Lo nuevo que hacemos



**Mercadeo y comercialización Post Covid-19:** La situación actual hace imprescindible la revisión profunda de las estructuras comerciales de todos los sectores económicos y la industria hotelera con mayor razón. El análisis debe hacerse más allá de la óptica normal de los modelos tradicionales, llevando a las empresas a reinventarse y a buscar una mayor eficiencia en el aprovechamiento de la demanda, enfocándose en estrategias concretas que permitan alcanzar a los nuevos clientes. Por lo tanto, es necesario realizar una inmersión en la gestión comercial de las empresas y delinear un camino acorde con las circunstancias, que genere y consolide ventajas competitivas para solventar la crisis y salir fortalecidos hacia mejores escenarios futuros.

- Desarrollo de un Diagnóstico General
- Análisis del mercado actual y potencial
- Matriz de competencia actual y potencial
- Estrategia de precios y canales de distribución
- Assessment de Canales digitales y redes sociales
- Segmentación de mercado y nichos posibles
- Detección de Modelos de negocio viables
- Definición de mercado meta y clientes prospecto
- Propuesta de Estrategia comercial a la medida



**Operación Post Covid-19:** Implementamos acciones para reaperturas y nuevos protocolos ante el Covid-19

- Evaluación de instalaciones
- Manuales de operación alineados al nuevo ordenamiento
- Capacitaciones de nuevas practicas
- Evaluación de estructura operacional
- Recalculo de costos y gastos
- Evaluación de aseguramiento de calidad BPM o HACCP











**Proveedores:** Brindamos la asesoría necesaria para abordar los proveedores y realizar un manejo adecuado en su negocio

- Plan estratégico en la negociación de compras y logística de inventarios efectivos

¿Preparados para el futuro cercano?

## Nuestros servicios profesionales









### Lo que siempre hacemos

-  **Acceso a Investigaciones:** Investigaciones del sector que brindan retroalimentación a la industria.
-  **Estudios de mercado y tendencias:** Analizamos el comportamiento del mercado para orientarle en decisiones de inversiones y mejoras o cambios en productos.
-  **Auditoría Operativa:** Revisamos su operación y recomendamos mejoras en los procesos de operación.
-  **Estudios de Pre y Factibilidad Económica -Financiera:** Analizamos la conveniencia de inversiones en proyectos turísticos aportándole indicadores que faciliten la decisión de invertir.
-  **Control y Gestión de Costos y Gastos:** Optimizamos su gestión en costos y gastos y mejoramos su resultado operacional.
-  **Servicio al Cliente:** Creamos experiencias positivas y fidelidad de los clientes. Programa de cliente incognito.
-  **Manuales y Estandarización de Organización y Procedimientos:** Estandarizamos proceso y parámetros para uniformizar criterios de producción y servicios.
-  **Aseguramiento de Calidad:** Definimos parámetros de calidad, establecemos métodos de medición y evaluación, auditamos la calidad de su empresa.

¿Preparados para el futuro cercano?

## Nuestros servicios profesionales








### Lo que siempre hacemos

-  **Aseguramiento de Calidad:** Definimos parámetros de calidad, establecemos métodos de medición y evaluación, auditamos la calidad de su empresa.
-  **Desarrollamos Plan Competitivo:** Proponemos el desarrollo de un plan de ventajas competitivas para su negocio turístico con base a la matriz de competitividad.
-  **Manejo de Deshechos:** Le ayudamos a mejorar su desempeño en sostenibilidad.
-  **Plan de negocios y Estrategia Comercial:** Le construimos su estrategia direccional para desarrollar el negocio en el mediano plazo.
-  **Desarrollo Organización y Compromiso con la Visión Compartida:** Facilitamos el compromiso colectivo en función de los objetivos de la empresa.
-  **Servicios de Outsourcing:** Contabilidad, Auditoría, Mercadeo digital, Planillas, Compilación y presentación de costos de Alimentos y Bebidas, estructura y recetario.
-  **Asesoría Financiera y Tributaria.**
-  **Capacitación Especializada:** Ofrecemos programas presenciales y virtuales a la medida de su empresa tanto a nivel estratégico como operativo.



¿Preparados para el futuro cercano?

## ¿Por qué contratar los servicios de UTUR consultores?

-  Nuestro trabajo es 100% objetivo, pues al no formar parte de la empresa, el único interés es lograr los objetivos para los que somos contratados.
-  Nuestra filosofía de trabajo es la excelencia y somos parte del sector, no improvisamos.
-  Definimos y estandarizamos sus procesos de operación y control interno. Consolidamos sus procedimientos y estándares para aseguramiento de calidad.
-  Acompañamos a la empresa en todo el proceso de ajuste.
-  El cliente escoge qué servicios quiere contratar y el plazo de los mismos
-  Gestión profesional de internet en la nube.
-  *“Los acompañamos, desde la biodiversidad, la sostenibilidad, el cambio climático, la gestión y gerencia de empresas turísticas hasta la nube”*



*“No tenemos que ser los primeros, pero sí los mejores”*  
Steve Jobs

*La experiencia de los profesionales de UTUR en diferentes áreas de operación de hoteles, restaurantes y empresas de turismo, le aportarán a su empresa el valor agregado que necesita para mejorar su productividad a un costo razonable.*